



線上購物型網站規劃與設計服務估價單



merxsmart
網站規劃 / 設計 / 建置
創造網路新契機 簡單與心更貼近

摩智數位科技網站建置報價單

服務內容	
方案類型	線上購物型
專人形象設計	<ol style="list-style-type: none"> 客製設計專屬形象入口頁(非公用套版) 客製設計專屬版型(非公用套版) 網站 Java 圖片輪播 3~4 張
前台功能與服務	<ol style="list-style-type: none"> 網站架構及內容初步規劃 專屬設計師服務單一窗口 專業化網頁排版、定位內容 15 小時 (約可製作 15 頁) 專業化產品上架 5 小時 (約可完成 10 項產品) Facebook, Youtube 功能整合 - 可按讚或留言等 電子地圖 - yahoo 或 Google 以便查詢 “線上聯絡” / “訂購單下載” 表單製作與安裝 最新訊息發放設定 - 後台新聞建檔後，前台首頁新聞區塊會自動更新 站內搜尋系統 - 可方便搜尋站內資料 購物車與標準線上訂購流程 會員申請，訂單查詢，訂購歷史 安裝正式網址 安裝訪客及瀏覽統計 (Google Analytics)
後台管理系統	<ol style="list-style-type: none"> 內容管理系統, 自訂欄位管理系統, 相簿管理系統 產品管理系統, 會員管理系統, 訂單管理系統, 購物車模組 後台管理系統線上教育及服務 - 網站上內容可經由後台管理
主機與維護	<ol style="list-style-type: none"> 商務用空間 5G 商務用流量 40G/月
自選加購項目	<ol style="list-style-type: none"> 需自備網址, 如無網址可代申請 \$1,000/年 多國語言 \$18,000/語言 RWD 手機版網站 \$18,000 可加購維護小時數 3hr / \$2,500
備註	<ol style="list-style-type: none"> 網站上文字圖片需由客戶提供，並負責版權相關問題 網站最長建製時間為 2 個月
加贈項目	免費搜尋引擎登錄 - yahoo, Google

網站建置費用	\$36,000 (含稅)	主機與維護	\$6,600/年 (含稅 含保固時數)
--------	------------------	-------	-------------------------

付款條件：50% 訂金 50%尾款 預計製作工時：大約 5~7 星期

付款方式：1.匯款 3.便利商店繳款 擇一付款

報價單有效日 2017-12-31 止

➤ 購買方式

業務現場服務

台北 / 台中 / 高雄

- ▶ 電訪了解需求與確認要準備的東西。
- ▶ 提供初步規劃。
- ▶ 傳送報價單與建置同意書。
- ▶ 蓋章回傳。
- ▶ 50% 訂金 50%尾款+年費。

電話線上處裡

遠距離客戶

- ▶ 有完整的遠端連線機制可以服務客戶
- ▶ 遠端連線VNC

➤ 網站建置標準流程

STEP1 網站規劃與報價

摩智網站規劃專員為您的網站建置需求訂出最適合您的網站規劃後再提出套案及價格

STEP2 同意書簽訂與訂金收取

客戶確認報價單或簽訂網站建置同意書。簽訂後客戶可選擇摩智所提供之4種方式付款

STEP3 版型確認

摩智設計師將會 Email 網站的藍圖 (不同種類頁面的 JPG 檔) 供客戶確認

STEP4 網站資料收集與內容排版設計

客戶提供網站內容，摩智設計師會將內容排版定位
(客戶網站內容資料收取完成後，七至十個工作天內完成網站製作工作)

STEP5 網站確認與尾款收取

摩智 e-mail 寄出確認用網址，客戶回覆確認完成後摩智寄發，或 e-mail 線上二維條碼繳費單，客戶端自收到繳款單起七天內完成付款即可

STEP6 安裝網址與保固流程

協助客戶安裝正式網址 網站上線並依保固的類型不同提供服務

➤ 網站維護制度



摩智採用 小時制網站維護概念 提供您 更快速、更精準 的服務



免費保固時數使用方式

- ▶ 每次維護最少為15分鐘以此類推。
- ▶ 摩智所有套餐都有包含免費的維護小時數，請多加利用。
- ▶ 網站維護包含網站相關一切異動，還有網站教學的時數。
- ▶ 如使用超過免費的維護小時數，需先跟摩智預購多的小時費用。
- ▶ 網站維護完成會以 Email 通知。



5個小時保固時數可以做什麼？

以下為使用範例：

- ▶ 協助公司發佈最新消息 (3則 每次半小時)
- ▶ 協助公司增加參展照片 (2次 每次半小時)
- ▶ 協助公司增加新的產品或修改產品資料 (4次 每次15分鐘)
- ▶ 協助公司更換網站上的插圖 (2次 每次半小時)
- ▶ 協助公司增加新的服務項目或資訊頁面 (1次 每次半小時)

總共加起來為 5 小時，相信對一般網站維護都非常夠用。

註：上述範例工作時間為參考值，實際時數會依工作內容調整。



如果當期保固時數使用完畢後怎麼辦？

如果當期保固時數使用完畢後可另行向摩智購買：

1小時 > NT\$ 1,000 3小時 > NT\$2,500 (NT\$833/hr) 5小時 > NT\$3,500 (NT\$700/hr)

如果您有大量資料需要更新，請與摩智專員聯繫。

➤ 摩智遠端教學與技術支援

客戶只需要在客戶端電腦安裝一個小程序。即可連線至摩智專屬教學主機，您與摩智設計師將可同時瀏覽教學主機上的畫面，以確保溝通上的流暢度。除了教學之外，您也可運用此教學主機與設計師溝通設計理念與需修改項目等等。



SKYPE + VNC 的遠端教學的好處

- 1 在公司即可作業，縮短原本所需消耗的時間，讓時間做有效利用。
- 2 使用 SKYPE + VNC 可多方通話提出問題可立即做線上討論。
- 3 不侵犯客戶隱私，有專屬主機提供開會使用。
- 4 可以使用線上多方討論做為開會模式。
- 5 使用過程中有疑問可以使用線上教學，不用再另約時間地點教學。



傳統教學的疑慮

- 1 傳統電話教學若沒有視覺的輔助，您無法有效了解自己的網站。
- 2 當您在編輯網站資料過程中有所疑問，如果只通過電話為您解說成效有限。
- 3 耗費大量交通時間前往約定地點，無法做有效時間控管。
- 4 場地大小有限，若人數過多可能沒有辦法讓所有人做有效學習。



► 付款方式

為方便客戶，摩智提供四種付款方式可讓客戶選擇，若客戶有其他的付款方式，
可來電告知，摩智會全力配合客戶的需求。



摩智提供四種付款方式

- ▶ 二維條碼單：二維條碼單有七天期限，寄送時間約兩天，客戶可於繳費期限內持繳費單至便利商店（含 7-11、萊爾富、全家等便利商店）繳費，入帳需時間三個工作天，這是很方便的繳費方式，在繳費單的期限內可隨時至各大超商繳費。
- ▶ 匯款或 ATM 轉帳：若客戶要使用匯款方式繳費，摩智將提供匯款帳號給客戶，客戶至銀行或郵局匯款，請將收據或匯款資料傳真 E-MAIL 通知本公司或來電確認，以免時間耽誤，損害了客戶的權益。
- ▶ 支票：客戶若以支票付款，摩智在收到客戶的支票後，會將支票寄回條蓋章，並傳真或寄回給客戶。
- ▶ 現金：若客戶需要以現金繳費，摩智會派專人收款。



ATM 轉帳



► 退費流程

如果版型設計無法通過 30 天內訂金全額退費

假如客戶對摩智所設計的版型覺得無法滿意，無法再與摩智繼續合作經由雙方確認合約中止後，摩智可於 30 天內將客戶所繳納之訂金全額退費，摩智絕不會收取任何手續費。

若外觀設計已經確認 程式已經開始寫即不退費

客戶在版型的設計確定後，內頁已製作的情況下，若想與摩智終止合作，摩智將不會接受退費，請客戶斟酌情況後再做決定。

若半路不續約即不退費 因為主機網址皆為一年預繳制度

摩智的主機與網址一次都是預繳一年，如果客戶已使用了網站的服務，主機與網址在已開通的情況下，是無法辦理退費的。

若有退費，專員會協助辦理退費手續，且在 15 天內匯款至指定帳號

前述的退費方式，摩智會請專人協助或業務幫客戶辦理退費手續，並在 15 天以內匯款至客戶指定的帳戶，絕對不會影響客戶的權益。